

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34 ]

Total No. of Questions : 34 ]

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

**B**

SL. No. : H

[ ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8

[ Total No. of Printed Pages : 8

**CCE RR**  
Revised & Unrevised

Code No. : **87-EK**

**NSQF LEVEL-2**

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

**Subject : Retail**

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / **Kannada and English Versions**)

(ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / **Regular Repeater**)

ದಿನಾಂಕ : 28. 06. 2019 ]

[ Date : 28. 06. 2019

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ ]

[ Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60 ]

[ Max. Marks : 60

**ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :**

**General Instructions to the Candidate :**

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಎ** ಮತ್ತು **ಭಾಗ - ಬಿ** ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ಭಾಗ - ಎ** ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಬಿ** ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Retail and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.

2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.

3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.

4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.



❖ (28)119-RR(B)

[ Turn over

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

**ಭಾಗ - ಎ**  
**SECTION - A**

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

1. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿತರಣಾ ವಿಧಾನ ಅಲ್ಲ ?
- (A) ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಕೇಂದ್ರ (B) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಲ್  
(C) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ (D) ನೇರ ವಿತರಣೆ

Which of the following is not a Distribution method under Retail categories ?

- (A) Strip shopping centre (B) Regional shopping mall  
(C) Personal selling (D) Direct marketers

2. ಆಹಾರ ವ್ಯಾಪಾರ ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದು
- (A) ಚಪ್ಪಲಿಗಳು (B) ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಯಂತ್ರಗಳು  
(C) ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು (D) ಬಟ್ಟೆಗಳು

Food merchandising consists of

- (A) footwear (B) electronic gadgets  
(C) restaurants (D) garments

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪ್ರಕಾರ 'ಇಂಪಲ್ಸ್' ಎಂದರೆ
- (A) ದುಬಾರಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು (B) ತ್ವರಿತ ಖರೀದಿ  
(C) ಸೌಕರ್ಯಗಳ ಖರೀದಿ (D) ಅನುಕೂಲಕರವಾದ ಖರೀದಿ

'Impulse' under consumer products means

- (A) costly products (B) instant purchasing  
(C) purchased for comforts (D) convenient purchases.

4. ಕಾಲೋಚಿತ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಚಾರಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸುವ ವಿಧಾನ
- (A) ದಿನಪತ್ರಿಕೆಗಳು (B) ರೇಡಿಯೋ  
(C) ಕಿಟಕಿ ಪ್ರದರ್ಶನ (D) ಸಿನಿಮಾ ಮಂದಿರ

The method used to advertise seasonal sales or current promotions is

- (A) newspapers (B) radio  
(C) display windows (D) theatres



5. ಪೌಷ್ಟಿಕಾಂಶದ ಅಸಮತೋಲನ ಮತ್ತು ಜೀರ್ಣಕಾರಿ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆಯು ಈ ರೋಗದ ಸಂಭವಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ

- (A) ಒಬೆಸಿಟಿ (ಬೊಜ್ಜು) (B) ದೇಹ ಶಕ್ತಿ  
(C) ಸಾಧನೆ (D) ಡೆಂಗ್ಯೂ ಜ್ವರ

Nutritional imbalance and digestive disorder results in increased occurrence of

- (A) obesity (B) body strength  
(C) performance (D) dengue fever

6. 'ಎಸಿಸಿಸಿ' ಯ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ

- (A) ಅಮೆರಿಕನ್ ಕಾಂಪಿಟಿಷನ್ ಮತ್ತು ಕನ್ಸೂಮರ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್  
(B) ಆಸ್ಟ್ರೇಲಿಯನ್ ಕಾಂಪಿಟಿಷನ್ ಮತ್ತು ಕನ್ಸೂಮರ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್  
(C) ಅರುಣಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ ಕಾಂಪಿಟಿಷನ್ ಮತ್ತು ಕನ್ಸೂಮರ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್  
(D) ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶ ಕಾಂಪಿಟಿಷನ್ ಮತ್ತು ಕನ್ಸೂಮರ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್

Full form 'ACCC' is

- (A) American Competition and Consumer Corporation  
(B) Australian Competition and Consumer Corporation  
(C) Arunachal Pradesh Competition and Consumer Corporation  
(D) Andhra Pradesh Competitive Consumer Corporation.

7. 'ವಾಲ್ಮಾರ್ಟ್ ಟು ಗೋ' ಎಂಬ ವಾಲ್ಮಾರ್ಟ್ ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತಿರುವುದು

- (A) ಐದು ಮೆಟ್ರೋಗಳಲ್ಲಿ (B) ಎರಡು ಮೆಟ್ರೋಗಳಲ್ಲಿ  
(C) ಮೂರು ಮೆಟ್ರೋಗಳಲ್ಲಿ (D) ನಾಲ್ಕು ಮೆಟ್ರೋಗಳಲ್ಲಿ

Walmart Delivery Service, 'Walmart To Go' is being tested in

- (A) five metros (B) two metros  
(C) three metros (D) four metros

8. ಬೌನ್ಸರ್ಸ್ ಎಂದರೆ

- (A) ಸುತ್ತಲೂ ಚಲಿಸುವುದು (B) ಖಾಸಗಿ ಭದ್ರತೆ  
(C) ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ (D) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತೆ

Bouncers are

- (A) to move around  
(B) private security  
(C) for internal and external business  
(D) personal security



II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರೀಕರಣ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಕಲೆ .....

The art of displaying merchandise in a store to attract customers and increase sales is .....

10. ಗೋಡೆಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆ ಹಾಗೂ ಜಾಗವನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ನ್ಯಾಯಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಯೋಜನೆ .....

The plan which makes optimum use of the walls, and utilises the space in the most judicious manner is .....

11. ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿತರಣೆಯು ..... ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.

Retail delivery is the ..... process.

III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಮತ್ತು **B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ಅದರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : 4 × 1 = 4

The types of retail hazards are given in **Column-A** and their related causes/reasons are given in **Column-B**. Match them.

<b>A-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-A</b>	<b>B-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-B</b>
i) ಹೃದಯ ಮತ್ತು ರಕ್ತಪರಿಚಲನೆಯ ತೊಂದರೆ Heart and circulatory problems	a) ಗಣಕಯಂತ್ರಗಳು Computers.
ii) ಬೆಂಕಿ ಅವಘಡಗಳು ಉಂಟಾಗುವುದು Occurrence of fire accidents	b) ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ತಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೆದುವಾದ ಹಗ್ಗಗಳು Damaged and temporary wiring.
iii) ಜಾರುವುದು, ಮುಗ್ಗರಿಸುವುದು, ಬೀಳುವುದು Floor slips, trips and falls	c) ಎತ್ತುವಿಕೆ, ಸಾಗಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿಲ್ಲುವುದು Lifting, carrying and standing.
iv) ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಗಳು Electricity shocks	d) ಹರಿತವಾದ ಯಂತ್ರದ ಭಾಗಗಳು Sharp machine parts. e) ಭಾರವಾದ ಉಡುಪುಗಳು Heavy uniforms /dress. f) ಧೂಮಪಾನ, ತೆರೆದ ಜ್ವಾಲೆಗಳು Smoking, open flames. g) ಒದ್ದೆಯಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಬಿರುಕುಗಳಿರುವ ನೆಲ Wet areas and cracked floors.



IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

5 × 1 = 5

Answer the following questions :

13. ಪ್ಲಾನೋಗ್ರಾಮ್ ಎಂದರೇನು ?

What is a Planogram ?

14. SOP ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two advantages of standardization under SOP.

15. ಡೈನಾಮೆಕ್ಸ್ ಎಂದರೇನು ? ಡೈನಾಮೆಕ್ಸ್‌ನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಲಾಭವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What is dynamex ? Write any one advantage of dynamex.

16. ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What is Housekeeping ?

17. ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಎರಡು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention any two responsibilities of an employer towards workplace and safety.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ವಿಭಾಗೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು ? ಅವರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Who is a Divisional Merchandise Manager ? Mention any *two* of his functions.

19. ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ? ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

What is designing a store layout ? Write any two steps for designing a store layout.

20. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗಳ ನಾಲ್ಕು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write four objectives of Retail transport.

21. ಬೆಂಕಿ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಹೇಗೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ?

How can housekeeping prevent fire in the retail store ?

**ಅಥವಾ/ OR**

ನೀವು ಒಬ್ಬ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಆಗಿದ್ದು, ಹೇಗೆ ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ?

How can you refuse unsafe work being a responsible person ?



VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ವ್ಯಾಪಾರ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ವಾಣಿಜ್ಯ ಯೋಜನೆಗಳ ಮೂಲಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Define merchandise planning. Explain in brief the basic functions of merchandise planning.

**ಅಥವಾ/OR**

ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.

Briefly explain the various kinds of merchandise.

23. ಕಾವಲುಗಾರನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಆರು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any six general roles and functions of a security personnel/guard.

24. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕಿರುಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಮಹಿಳಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತೀರ್ಮಾನಿಸಿರುವಿರಿ. ಅವರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಭರಣವನ್ನು ವೃತ್ತಿಪರ ನೋಟಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೇಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದರ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

You have decided to recruit women employees at your retail store. Tell them about the conditions as to how to present appropriate jewelry for business women.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ನೀವು ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಾಗಿ ಎದುರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four issues that you may face as a retailer.

**ಅಥವಾ/OR**

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿನ ಬೆಲೆತಂತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain pricing strategies under Retail categories.

26. ನೀವು ಒಬ್ಬ ಕಿರುಮಳಿಗೆಯ ಮಾಲೀಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

As a retail store owner, which main points do you consider for the maintenance of stores ?

**ಅಥವಾ/OR**

ಸ್ಟೋರ್ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಲೇಔಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.

Explain briefly any six tips for store design and layout.



## ಭಾಗ - ಬಿ

## SECTION - B

- I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :  $2 \times 1 = 2$

27. Dressing does not speak about your

- (A) trustworthiness (B) professionalism  
(C) attitude (D) aptitude

28. An emotional barrier is

- (A) poor vocabulary (B) lack of proper incentive  
(C) inattention (D) status relationship

- II. Fill in the blank with suitable answer : 1

29. Body language is a form of ..... communication.

- III. Answer the following question : 1

30. Expand E-mail.

- IV. Answer the following questions :  $2 \times 2 = 4$

31. State any four elements of effective communication.

**OR**

Write any four disadvantages of vertical communication.

32. Define communication and mention any two types of communication.

- V. Answer the following question : 3

33. Explain (a) eye contact (b) the smile as the basics of Non-verbal communication.

- VI. Answer the following question : 4

34. Write any six etiquettes that should be followed by a retailer while talking over telephone.



